



PROVEN
EXCLUSIVITY
Certified Pre-Owned Mercedes-Benz

Used car sales Operation

การปฏิบัติการรถใช้แล้ว



Mercedes-Benz

MBTH / Pc Sales Operations , 25-26 Jun 2012

Proven Exclusivity คือ?

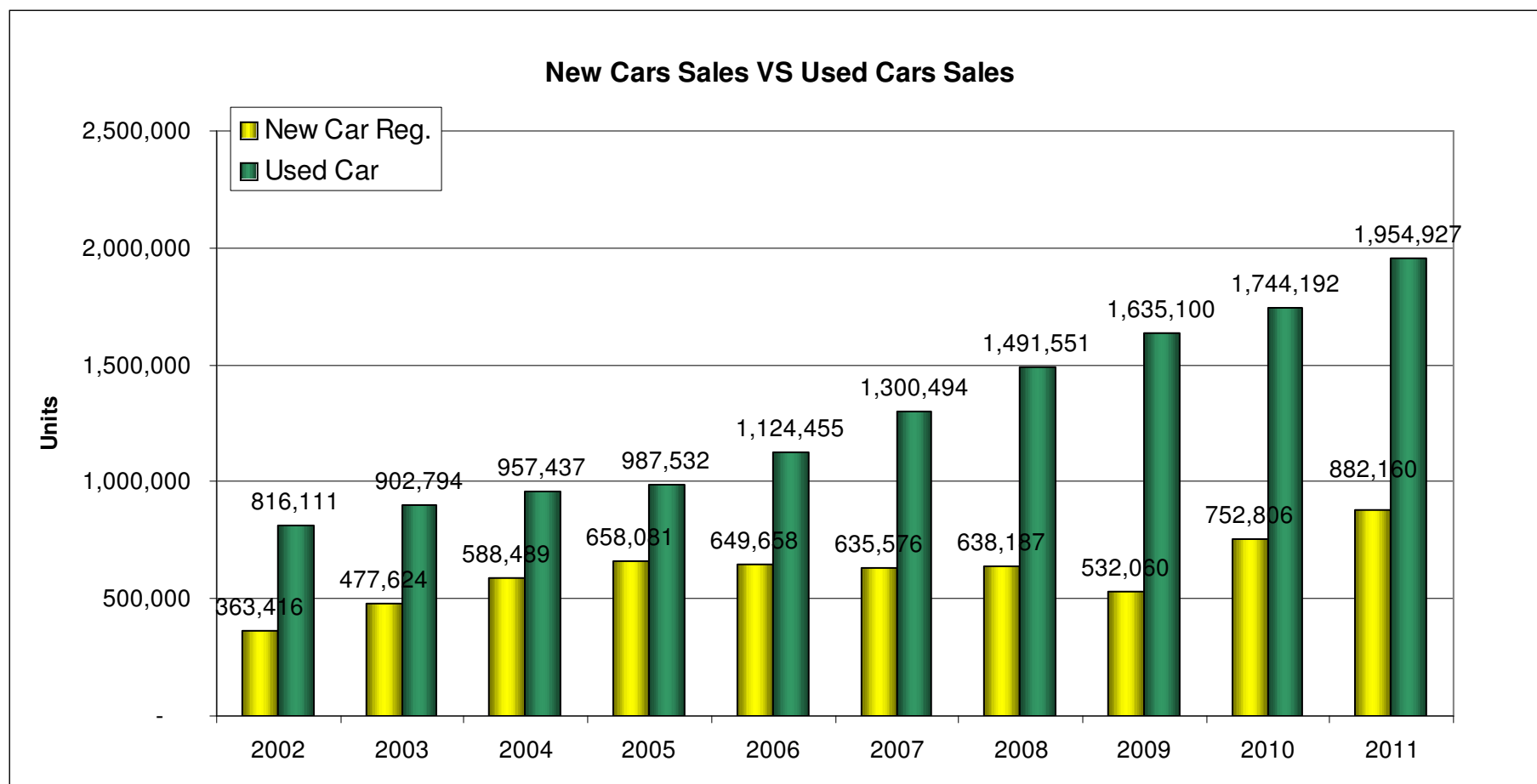
ประโยชน์จากการเข้าร่วมโปรแกรมรถใช้แล้ว



- การบริหารจัดการรถยนต์ใช้แล้ว
- สนับสนุนการขายรถใหม่
- เพิ่มโอกาสในการสร้างฐานลูกค้าด้วยต้นทุนที่ถูกลง
- สร้างโอกาสในการเพิ่มลูกค้ารถใหม่ในอนาคต
- สร้างความสบายใจให้กับลูกค้า
- การเพิ่มโอกาสในการสร้างรายได้จาก **Finance** และ **Aftersales , Warranty**
- สร้างโอกาสในการสร้างภาพลักษณ์ของตราสินค้า
- การรักษาฐานลูกค้าในอนาคต
- เพิ่ม กระแสเงินสดในระบบ

Used Cars Market (Thailand)

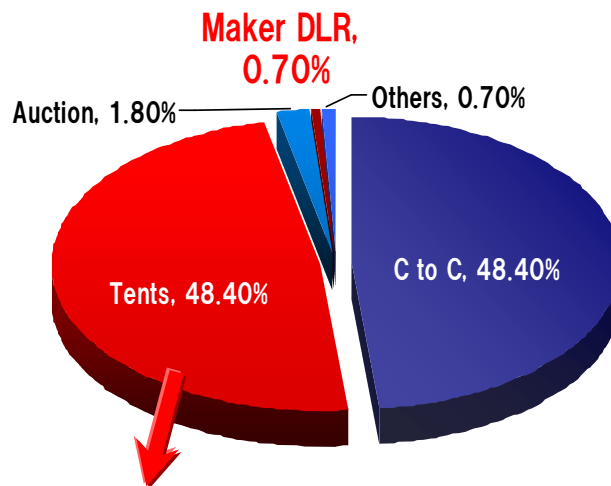
Used cars Sales Vs New Cars Sales *



ยอดขายนำรถใช้แล้วในประเทศไทยมีขนาดประมาณ 2 เท่าของยอดขายนำรถใหม่

Used Cars Market (Thailand)

ส่วนแบ่งตลาด



- * Tents = Traders & Brokers, Used Cars Lot
- * C to C=Direct deal between customers

Nationwide = 9,350 tents

Ref	
BKK (City)	= 3,500 (38%)
Up country	= 5,850 (62%)

<Tents>



Tents & การขายตรงมีสัดส่วนหลัก96%ในตลาดโดยบริษัทรถยนต์1%

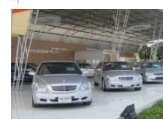
การพิจารณาการเลือกซื้อรถยนต์ใช้แล้ว

* Qualitative used cars research 2011



-PE Tactical

-Expectation



Auction	Private	Car Supermarket	Independent	Franchised
What you see is what you get	Shampoo	Clean	Shampoo	Full Valet
	Vacuum	Scratches & Chips	Vacuum	Cosmetic Repairs
			Polished	Mechanical Preparation
			Patched Up	Mileage / History Verification
				Warranty / Guarantee
Older Cars		Newer Cars		

Star Assist

• **Peace of mind**



Multipoint check

- MBTH car Only
- MB Criteria



สถานการณ์การตลาดรถยนต์ มือสอง โดย ผู้ผลิต

Status: as of Jan 2012

Makers	Program Name	Start	No. of S/R	Unique selling point
Mercedes-Benz 	Proven Exclusivity	2002	28	• 150 points inspection
Chevrolet 	Chevrolet Certified used cars	2007	32	• Warranty : 1 yr or 25,000 km • 1 year Roadside service
Toyota 	T. Sure Certified Used Cars	2004	91	• Warranty: 1 yr or 20,000 km (engine, drive train) • 1 year Road side service • TLT financial service
Honda 	Honda Certified used cars	2001	5	• Corner in new car showroom • Warranty: 6 mth or 10,000 km by showroom • 1 year Roadside Assistance (purchase package)
BMW 	BMW Premium Selection	2001	9	• Corner in BKK. new car showroom • Warranty: 2yr or 40,000 km • BMW financial service • 1 year Roadside service
Volvo 	Volvo Selected Used Car	2002	-	• Warranty Min: 3 mths. or 5,000 km • Warranty Max: 1 yr or 20,000 km • 1 year Roadside service
Saab 	Saab Certified	2005	-	• No warranty
Ford	Ford Assured	2007	-	-
Mitsubishi 	Diamond used car	2008	12	• 6 months or 10,000 Km

* Almost all manufacturer brand in Thailand has implemented used cars program Mercedes-Benz

สถานการณ์ปัจจุบัน (Mercedes Benz Certified Pre-owned)

จุดแข็ง

- ชื่อเสียงของตราสินค้า of Mercedes-Benz
- คุณภาพสินค้า
- ไซ้ร่วมทุกที่มีธุรกิจ Used Car
- มูลค่าขายต่อดี มีความต้องการสูง

จุดอ่อน

- การรับรู้ในตราสินค้าน้อย
- ไม่มี Warranty มอบให้ลูกค้า
- แหล่งที่มารถใช้แล้วมีน้อย
- ความแตกต่างจากตัวแทนมีน้อย*
- ประสบการณ์ในการดำเนินธุรกิจมีน้อย

โอกาส

- ความต้องการในตลาดมีสูง
- ผู้เล่นในตลาด MB มีน้อยราย

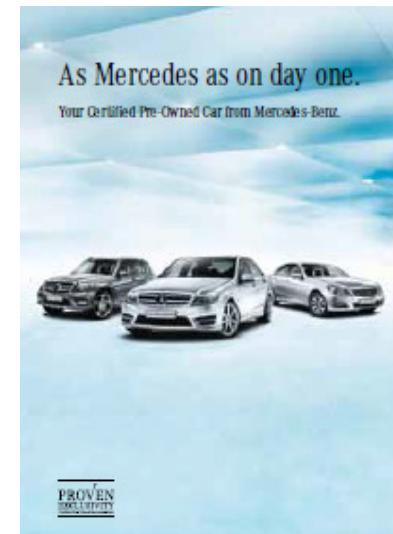
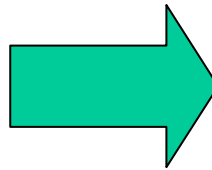
อุปสรรค

- ระบบ VAT ซ้ำซ้อนทำให้ต้นทุนแข่งขันยาก
- ราคาที่สูงกว่า Tent
- อัตราดอกเบี้ยเทียบกับรถใหม่
- ราคา Gray market เทียบกับรถใช้แล้ว

* Independent used car lot

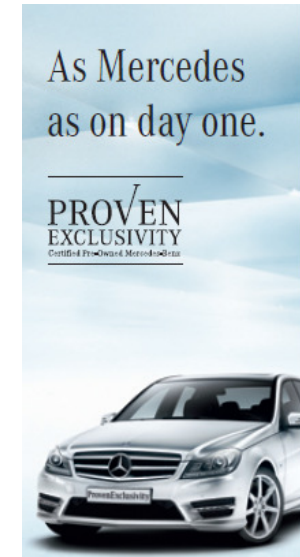
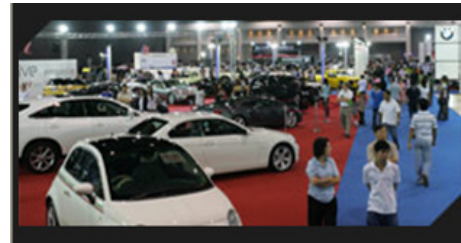
ปรับปรุงตราสินค้าให้อยู่ในระบบสากล **Certified Pre-Owned**

Start from Q3/2012



เปิดตัว Proven Exclusivity ที่งาน@ Bangkok used cars show 2012

- The biggest used cars & import cars show event in Thailand
- Time line : 21-29 of Jul 2012



2009

1st

2010

2nd

2011

3rd

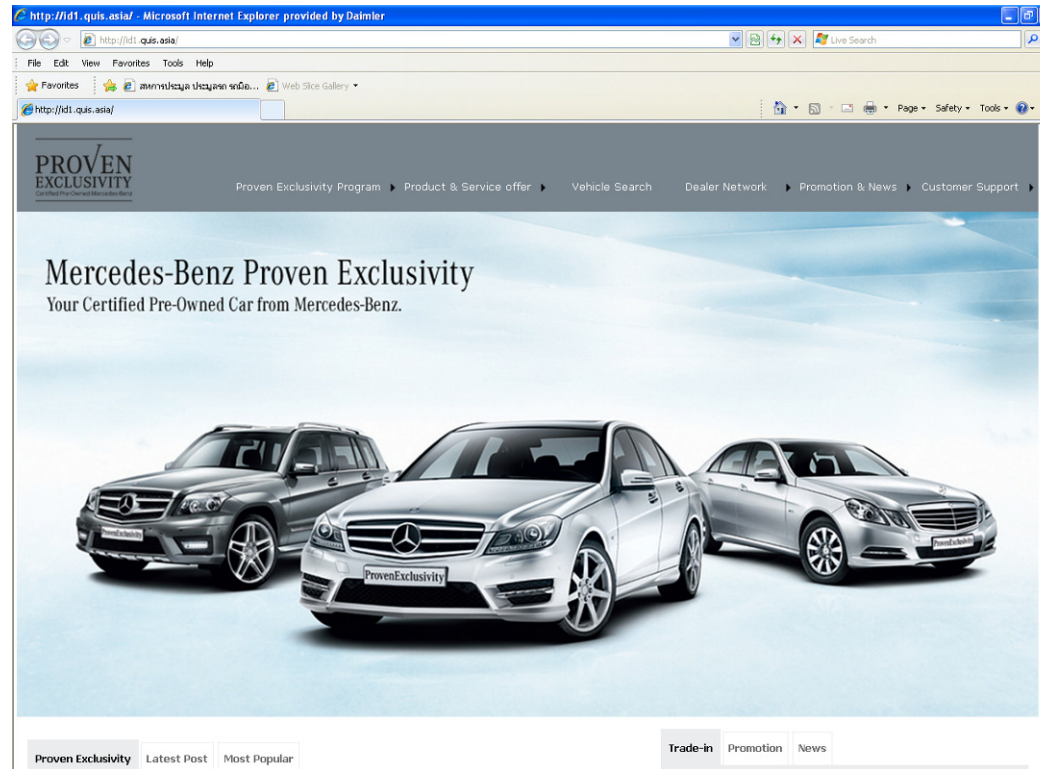
PE 2012

Launch 4th



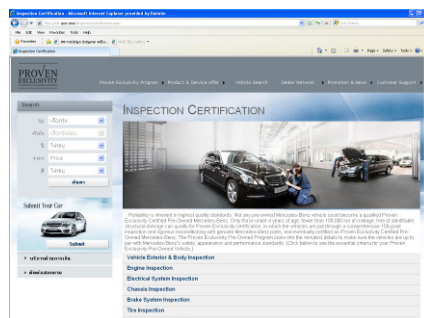
Mercedes-Benz

Used car Website “ Proven Exclusivity ”

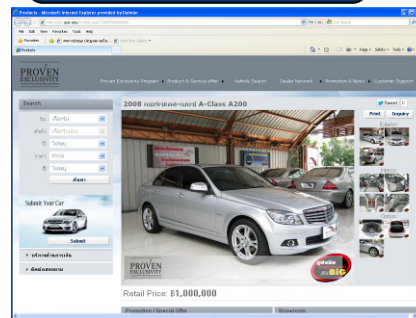


Go Live
Jul /2012

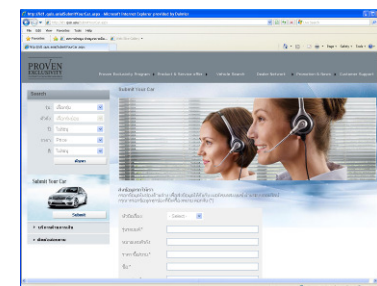
Branding



Selling/Buying



Customer
Database

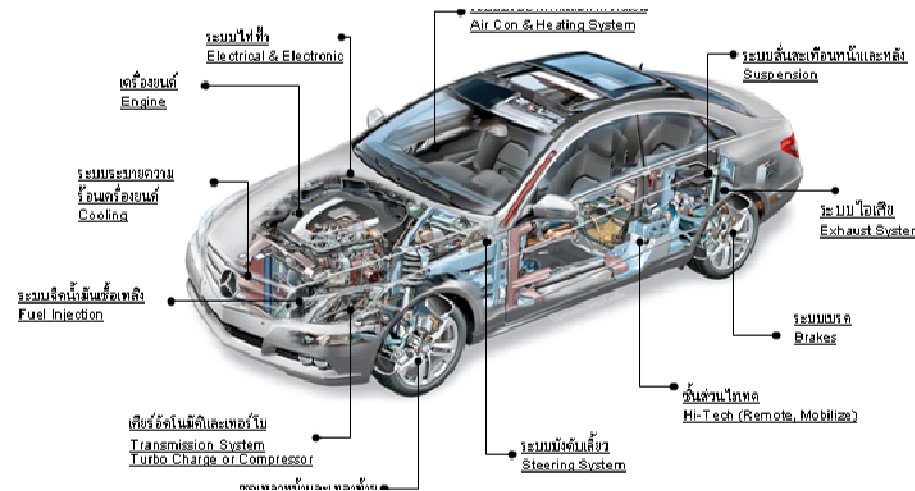


Mercedes-Benz

Warranty + Star Assist Package for Proven Exclusivity



Coverage : Gold Package (Nearly to New cars)
Eligibility Car Age : Up to 8 years or 150,000 km.
Warranty Period : Up to 24 months or 40,000km.



Mercedes-Benz
STAR ASSIST

Emergency Roadside Assistance
Emergency Medical Assistance
Concierge Services



Implement Plan (update on excel)

PROVEN
EXCLUSIVITY

Development Plan

Item	JAN	FEB	MAR	APR	MAY	JUN	JUL	AUG	SEP	OCT	NOV	DEC
1)Select 3 pilot Dealers for monitor												
2)Used Car workshop for Dealer Principal												
3)Building Awareness for iD1												
4)Strengthen Residual value,												
5)Used car Warranty												
6)Training												
7) Customer Experience at Certified dealerships												
8)Financial support for W/S and R/S												
9)Sourcing improvement												

มาตรฐานของรถ Proven Exclusivity : Certified Pre-owned Mercedes-Benz

1. มีการรับประกัน 1 ปี หรือ 20,000กม.

*รับประกันสูงสุดถึง 2 ปี 40,000 km

2. บริการช่วยเหลือฉุกเฉินตลอด24ชม

*Mercedes-Benz Star Assist

3. ผ่านการตรวจสอบ Multi-Point Vehicle Check ตรงตามมาตรฐานของMercedes-Benz

*รถยนต์ได้รับการตรวจสอบตามมาตรฐานของMercedes-Benz

4. รถยนต์ไม่เคยประสบอุบัติเหตุรุนแรง

*ไม่เคยประสบอุบัติเหตุรุนแรงใดๆ

5. อายุการใช้งานของรถยนต์น้อยกว่า 8 ปี มีเลขไมล์น้อยกว่า150,000 กม

*อายุการใช้งานของรถยนต์น้อยกว่า 8 ปีนับจากวันจดทะเบียนครั้งแรก

*เลขไมล์บนแผงหน้าปัดเป็นเลขไมล์จริง และผ่านการใช้งานมาน้อยกว่า 150,000 กม.



สิทธิประโยชน์เพิ่มเติม

- ตรวจสอบประวัติการเข้ารับบริการจากศูนย์บริการอย่างเป็นทางการของ Mercedes Benz Thailand
- บริการทดลองขับก่อนที่คุณจะตัดสินใจซื้อ
- บริการข้อเสนอด้านการเงินที่น่าสนใจจาก Mercedes-Benz Leasing.
- บริการข้อเสนอด้านการประกันภัยจาก Mercedes Benz Protection

ขอบคุณครับ