

Mercedes-Benz

STAR ASSIST



Worldwide reach Human touch

ผู้มีสิทธิใช้บริการ

ท่านลูกค้าที่ได้มีการจัดซื้อรถยนต์เมอร์เซเดส-เบนซ์ ผ่านโครงการ
“*Proven Exclusivity Program*” พร้อมการรับประกันคุณภาพจาก
ศูนย์บริการอย่างเป็นทางการของบริษัทเมอร์เซเดส-เบนซ์

ปลอดภัยทุกพื้นที่ยามขับขีด้วย “บริการช่วยเหลือฉุกเฉินทางรถยนต์”

ปลอดภัยทุกชีวิตด้วย “บริการช่วยเหลือฉุกเฉินทางการแพทย์”



บริการช่วยเหลือฉุกเฉินทางรถยนต์



Worldwide reach Human touch

บริการช่วยเหลือฉุกเฉินทางรถยนต์*

- บริการให้คำปรึกษาทางด้านเทคนิคฟรีตลอด 24 ชั่วโมง
- บริการรถยกฟรีโดยทีมช่างผู้เชี่ยวชาญไปยังศูนย์บริการ
อย่างเป็นทางการที่ใกล้ที่สุด หรือยกรถฟรี 15 กิโลเมตร
แรกนับจากจุดที่เกิดเหตุไปยังศูนย์บริการอื่นที่ท่าน
ประสงค์
- ดูแลค่าโดยสารรถยนต์นั่งสาธารณะ(Taxi) สูงสุดไม่เกิน
500 บาท เพื่อความสะดวกให้ท่านเดินทางกลับที่พัก หรือ
จุดหมายที่ท่านต้องการ (เป็นการบริการเฉพาะพื้นที่
กรุงเทพและปริมณฑล)
- บริการช่างนอกสถานที่หากสามารถดำเนินการได้ ฟรี



บริการช่วยเหลือฉุกเฉินทางรถยนต์*

- บริการปลดล็อกกุญแจรถ ในกรณีที่ท่านเผลอล็อก หรือมีกุญแจค้างอยู่ภายในรถ
- ในกรณีน้ำมันหมดฉุกเฉินจนไม่สามารถขับเคลื่อนต่อไปได้ ฟรีบริการน้ำมัน 10 ลิตร เพื่อให้ท่านเดินทางต่อไปได้ (จำกัด 3 ครั้งต่อปี)
- บริการรถยนต์สำรอง หากรถยนต์ของท่านเสียและถูกยกโดย Star Assist ไปยังศูนย์บริการและไม่สามารถซ่อมแซมแล้วเสร็จภายใน 24 ชั่วโมง ฟรีบริการรถเช่า เพื่อใช้ทดแทนมูลค่าสูงสุด 3,000 บาทต่อวัน ไม่เกิน 3 วัน



บริการช่วยเหลือฉุกเฉินทางรถยนต์*

- เมื่อท่านมีการเดินทางในรัศมีเกินกว่า 100 กิโลเมตร ห่างจากที่พักอาศัยที่ได้แจ้งไว้ และรถเสียไม่สามารถจัดซ่อมได้เสร็จใน 24 ชม.ท่านมีสิทธิเลือกรับสิทธิประโยชน์ดังต่อไปนี้
 - ฟรี รถเช่าไม่เกิน 3 วัน มูลค่าสูงสุด 3,000 บาท/วัน **หรือ**
 - ฟรี โรงแรมที่พักไม่เกิน 5 คืน สำหรับท่าน และผู้ร่วมเดินทางไม่เกิน 4 ท่าน ในวงเงินสูงสุดไม่เกิน 2,500 บาท/ห้อง/คน/คืน **หรือ**
 - ฟรี ตัวเครื่องบินชั้นธุรกิจ หรือตัวโดยสารยานพาหนะสาธารณะที่เหมาะสม สำหรับท่าน และผู้ร่วมเดินทางไม่เกิน 4 ท่าน เพื่อเดินทางกลับที่พัก หรือจุดหมายปลายทางอื่น
- ในกรณีท่านได้รับการบริการดังกล่าวด้านบน Star Assist สามารถบริการนำส่งรถยนต์ของท่านเมื่อได้มีการซ่อมแซมแล้วเสร็จจากศูนย์บริการเพื่อนำส่งให้ท่าน ทั้งนี้ค่าบริการที่เกิดขึ้นจากการนำส่งรถยนต์นั้น ท่านจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบเอง

หมายเหตุ: * รายละเอียดของการบริการให้อ้างอิงถึงเงื่อนไข และข้อยกเว้นการบริการในคู่มือการบริการ Star Assist



Worldwide reach Human touch

บริการช่วยเหลือฉุกเฉินทางการแพทย์



บริการช่วยเหลือฉุกเฉินทางการแพทย์*

เมื่อท่านมีการเดินทางจากที่พักอาศัยถาวรของท่านเกินกว่า 150 กิโลเมตร โดย
มีระยะเวลาในการเดินทางไม่เกิน 90 วันต่อครั้งของการเดินทาง ท่านสามารถ
ใช้บริการดังต่อไปนี้

- บริการให้คำแนะนำฉุกเฉินทางการแพทย์ตลอด 24 ชั่วโมง
- บริการแนะนำสถานรักษาพยาบาลทั่วประเทศไทย
- บริการการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยฉุกเฉินหากอาการอยู่ในขั้นวิกฤตไปยังสถาน
รักษาพยาบาลที่เหมาะสม และอยู่ใกล้ที่สุด
- บริการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยกลับภูมิลำเนาเพื่อการพักผ่อนหลังจากได้รับ
บริการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยฉุกเฉิน
- บริการนำศพกลับภูมิลำเนา
- บริการนำส่งบุตร (อายุต่ำกว่า 18 ปี)ของท่านที่มีการเดินทางร่วมกันกลับ
ภูมิลำเนาเพื่อให้ญาติดูแลหากท่านต้องได้รับการบริการเคลื่อนย้ายผู้ป่วย
ฉุกเฉิน



หมายเหตุ: * รายละเอียดของการบริการให้อ้างอิงถึงเงื่อนไข และข้อกเว้นการบริการในคู่มือการบริการ Star Assist

Worldwide reach Human touch



บริการผู้ช่วยส่วนตัว

บริการผู้ช่วยส่วนตัว

เพิ่มความหรูหรา สะดวกสบายยิ่งขึ้นกับบริการเสริมพิเศษเพื่อความคล่องตัวของท่านในการทำกิจกรรมต่างๆ ตลอด 24 ชั่วโมงทั่วโลก

- บริการให้ข้อมูลและทำการจองสนามกอล์ฟ
- บริการให้ข้อมูล และทำการจองโรงแรม และร้านอาหาร
- บริการให้ข้อมูล และทำการจองรถเช่าหรือลีมูซีน
- บริการให้ข้อมูล และทำการจองบัตรโดยสาร บัตรคอนเสิร์ต และบัตรชมการแสดงต่างๆ
- บริการจัดหาของขวัญและดอกไม้ในโอกาสพิเศษ

หมายเหตุ: การบริการนี้เป็นการบริการประสานงานและจัดหาบริการเท่านั้น ท่านจะต้องรับผิดชอบในค่าบริการเอง



Worldwide reach Human touch

ติดต่อ “STAR ASSIST”

ศูนย์บริการ 24 ชั่วโมง Star Assist: (66 2) 205 7811



Star Assist (66 2) 205 7811



+



+



Worldwide reach Human touch



Worldwide reach Human touch



Worldwide reach Human touch