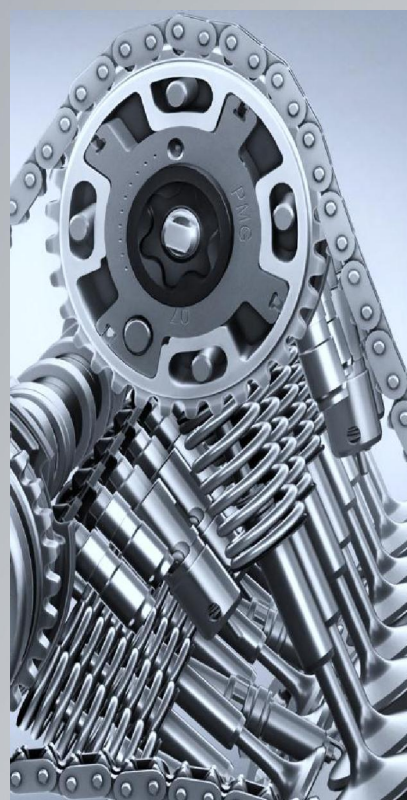


Extended Warranty

โปรแกรมคุ้มครอง สำหรับรถยนต์ Proven Exclusivity



**PROVEN
EXCLUSIVITY**
Certified Pre-Owned Mercedes-Benz



Mercedes-Benz

หัวข้อบรรยาย

- การรับประกันของผู้ผลิตรถยนต์
- โปรแกรมรับประกัน สำหรับรถยนต์ Proven Exclusivity
- รุ่นของรถยนต์ที่สามารถร่วมโปรแกรมได้
- ระยะเวลาการรับประกัน
- ความคุ้มครอง
 - รายการอะไหล่คุ้มครอง
 - สิ่งที่อยู่นอกเหนือการคุ้มครอง
- ข้อกำหนดในการบำรุงรักษาซ่อมแ
- ระบบแดนนี
- การลงทะเบียนผลิตภัณฑ์
- ขั้นตอนการเคลม

**PROVEN
EXCLUSIVITY**
Certified Pre-Owned Mercedes-Benz



การรับประกันของรถยนต์เมอร์เซเดส-เบนซ์



คือ การให้ความคุ้มครองอะไหล่แท้ที่ติด
มากับตัวรถ ที่เสียหายบกพร่องจากการใช้งาน
ตามปกติ ในระยะเวลาภายใน 3 ปี โดยไม่จำกัด
ระยะทาง (ไม่รวมอุปกรณ์ตกแต่งและการดัดแปลง
จากเดิม)

อะไหล่ที่ชำรุดเสียหายจะได้รับการเปลี่ยนหรือซ่อมแซมเพื่อให้สามารถใช้
งานได้ตามปกติ โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย หรือเสียค่าใช้จ่าย เฉพาะบางส่วน เป็นต้น

การรับประกันคุณภาพรถยนต์ ≠ การประกันภัยอุบัติเหตุ



ความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุบนท้องถนนจะอยู่นอกเงื่อนไขการรับประกัน
คุณภาพรถยนต์และ โปรแกรมคุ้มครองสำหรับรถยนต์ Proven Exclusivity

โปรแกรมคุ้มครองสำหรับรถยนต์ Proven Exclusivity

- ✓ คือ โปรแกรมขยายเวลาและระยะทางการรับประกันคุณภาพของอะไหล่ที่ได้รับการคุ้มครอง ต่อจากการรับประกันปกติ โดยโปรแกรมถูกออกแบบมาให้มีผลทันที เมื่อการรับประกันของผู้ผลิตรถยนต์สิ้นสุดลง หรือ ณ วันที่ซื้อรถยนต์สำหรับรถยนต์ที่มีอายุเกินกว่า 3 ปี
- ✓ สำหรับรถเบนซ์ Proven Exclusivity จากผู้จำหน่ายอย่างเป็นทางการเท่านั้น
- ✓ โปรแกรมออกแบบขึ้นมาสำหรับรถเบนซ์ Proven Exclusivity หลากหลายรุ่นที่มีอายุไม่เกิน 8 ปี ซึ่งวิ่งเป็นระยะทางไม่เกิน 150,000 กิโลเมตร นับจากวันที่ซื้อ
- ✓ คุ้มครองความบกพร่องทางกลไกและไฟฟ้า ที่เกิดขึ้นกับอะไหล่คุ้มครอง
- ✓ คุ้มครองทั้งอะไหล่แท้และค่าแรงจากช่างผู้ชำนาญงาน
- ✓ มีแผนทางเลือกสำหรับขยายระยะเวลาความคุ้มครองเพิ่มเติมได้



โปรแกรมคุ้มครองสำหรับรถยนต์ Proven Exclusivity

รถยนต์ Proven Exclusivity ที่เหลือระยะเวลาประกันจากผู้ผลิตน้อยกว่า 1 ปี ทุกคัน จะถูกขายไปพร้อมกับโปรแกรมคุ้มครอง 1 ปี / 20,000 กิโลเมตร เพื่อความอุ่นใจในการใช้รถยนต์ของลูกค้า

- ✓ ในกรณีที่รถยนต์ยัง**ไม่หมด**ประกันของผู้ผลิต โปรแกรมคุ้มครองจะขยายระยะเวลาความคุ้มครอง**ต่อเนื่องทันที**ที่การรับประกันของผู้ผลิตสิ้นสุดลง
- ✓ ในกรณีที่รถ**หมด**ประกันของผู้ผลิตแล้ว โปรแกรมคุ้มครองจะ**เริ่มความคุ้มครองทันที**เมื่อรถคันนั้นได้รับการลงทะเบียนเริ่มความคุ้มครอง
- ✓ ในกรณีที่เหลือระยะเวลาประกันจากผู้ผลิตมากกว่า 1 ปี โปรแกรมมีทางเลือกให้ลูกค้าขยายโปรแกรมเพิ่มเติมได้อีก 1 ปี / 20,000 กิโลเมตร
- ผู้จำหน่ายอย่างเป็นทางการจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายเบี้ยประกันเต็มจำนวน
- สามารถขยายโปรแกรมจากเดิมเพิ่มเติมได้อีก 1 ปี / 20,000 กิโลเมตร



รุ่นของรถยนต์ที่สามารถร่วมโปรแกรมได้

- ✓ สำหรับรถเบนซ์ Proven Exclusivity หลากหลายรุ่นที่มีอายุไม่เกิน 8 ปี วิ่งเป็นระยะทางไม่เกิน 150,000 กิโลเมตร นับจากวันที่ซื้อ

A170
A180 CDi
A200
B180 CDi
C180
C180 Kompressor
C200
C200 CGI
C200 Kompressor
C220
C220 CDi
C230
C230 Kompressor
C240
C250
C250 CDi
C250 CGI
CL500
CLC200 Kompressor
CLK200 Kompressor
CLK230 Kompressor
CLK240
CLS350
CLS500

E200
E200 NGT
E200 CGI
E200 Kompressor
E220 CDi
E230
E240
E250 CDi
E250 CGI
E270 CDi
E280
E300
MB VAN
ML270
ML280 CDi
ML300 CDi
ML320
ML350
R280 CDi
R300 CDi
R350

S280
S300
S320
S320 CDi
S350
S350 CDi
S500
SL280
SL350
SL500
SLK200 Kompressor
SLK230 Kompressor
SLK280
Sprinter
V220
V230
Vito



หมายเหตุ : รถเบนซ์ AMG ไม่สามารถเข้าร่วมโปรแกรมได้

โครงสร้างของโปรแกรมคุ้มครอง

รถยนต์ Proven Exclusivity

(< 8 ปี / 150,000 กิโลเมตร)



✓ ลูกค้าสามารถขยายระยะเวลาความคุ้มครองได้ยาวนานสูงสุด ถึง 24 เดือน / 40,000 กิโลเมตร

ตัวอย่าง ระยะเวลาความคุ้มครอง



ประโยชน์และคุณค่าของโปรแกรม



ผู้ใช้รถยนต์

- หมดกังวลกับเรื่องภาระค่าใช้จ่ายที่มีได้คาดคิดในอนาคต
- ไม่จำกัดจำนวนครั้งของงานเคลม ท่านสามารถ เคลมได้ถึงมูลค่าของรถคันนั้นๆ
- มั่นใจกับการใช้รถยนต์อย่างปลอดภัยมากขึ้น
- ท่านจะได้รับงานบริการและงานเคลมตามมาตรฐานจากศูนย์บริการ โดยทีมช่างผู้ชำนาญการ
- สิทธิ์ในการรับประกันสามารถถ่ายโอนไปยังเจ้าของรถคนต่อไปในอนาคตได้ เมื่อท่านต้องการขายรถ
- ไม่ต้องกรอกแบบฟอร์มขอรับบริการงานเคลม เพียงแค่นำรถเข้าตรวจสอบที่ผู้จำหน่ายอย่างเป็นทางการทั่วประเทศ

ประโยชน์และคุณค่าของโปรแกรม



ผู้จำหน่าย

- ช่วยเพิ่มรายได้จากงานซ่อมและงานบริการ
- เพิ่มรายได้จากการขาย โดยเป็นการเพิ่มคุณค่าให้กับสินค้าของท่าน
- เพิ่มความไว้วางใจให้กับลูกค้าของท่าน
- ลดภาระค่าใช้จ่ายที่มีได้คาดคิดในอนาคต
- สร้างความจงรักภักดีของลูกค้าต่อสถานประกอบการของท่าน ซึ่งเป็นการเพิ่มโอกาสที่ลูกค้าจะกลับมาซื้อรถกับท่านอีกในอนาคต
- เมื่อความคุ้มครองเพิ่มมากขึ้น ปัญหาที่ตามมาจะน้อยลง

ความบกพร่องทางกลไกและไฟฟ้า

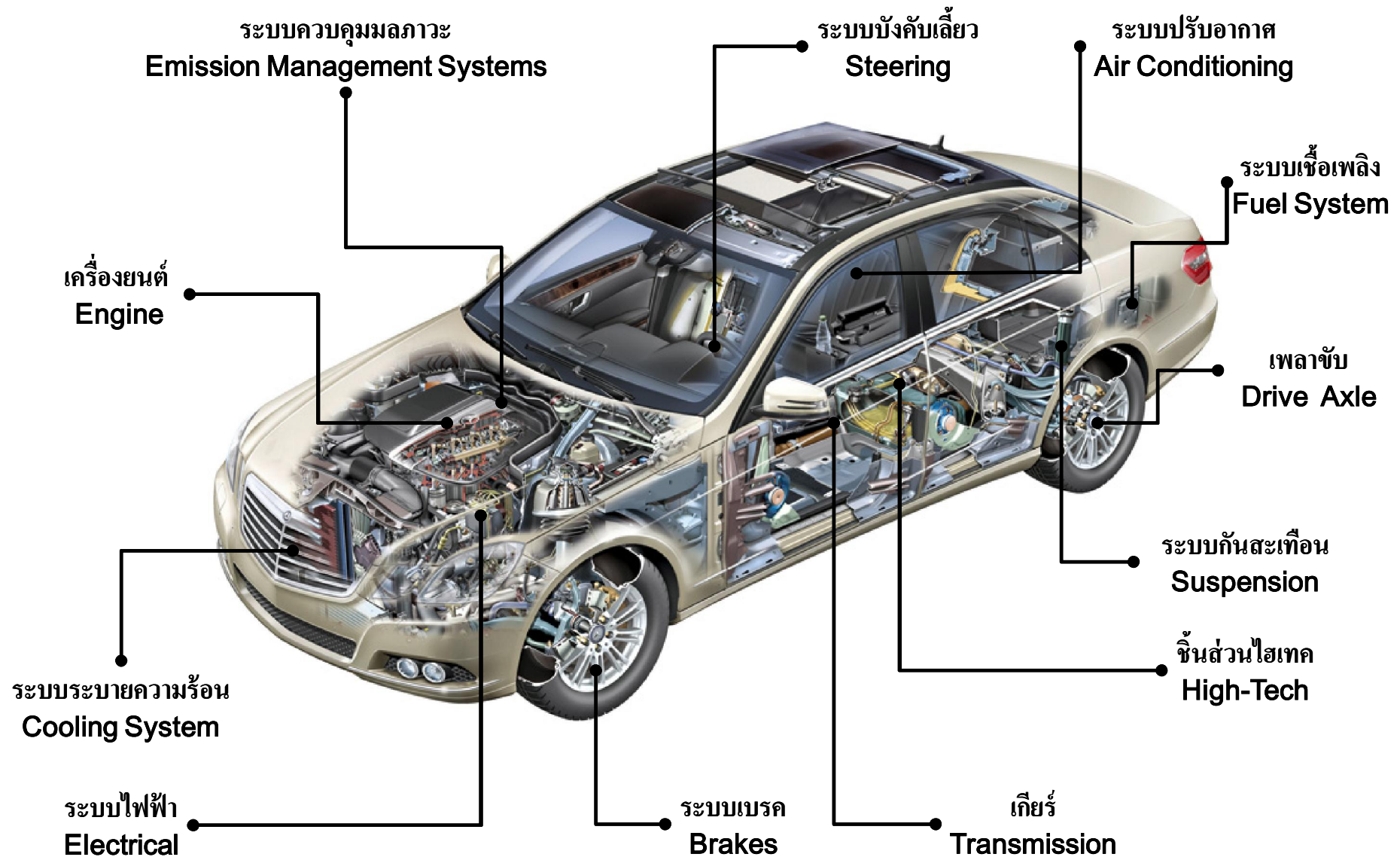


โปรแกรมคุ้มครองความบกพร่องของ
อะไหล่แท้ที่เกิดขึ้นเนื่องจาก

- จากกระบวนการผลิตชิ้นส่วน หรือ
- จากการประกอบจากโรงงาน

ซึ่งเป็นสาเหตุให้ชิ้นส่วนนั้นๆ ไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ และ
จำเป็นต้องทำการซ่อมหรือเปลี่ยนก่อนจึงสามารถกลับมาทำงานได้

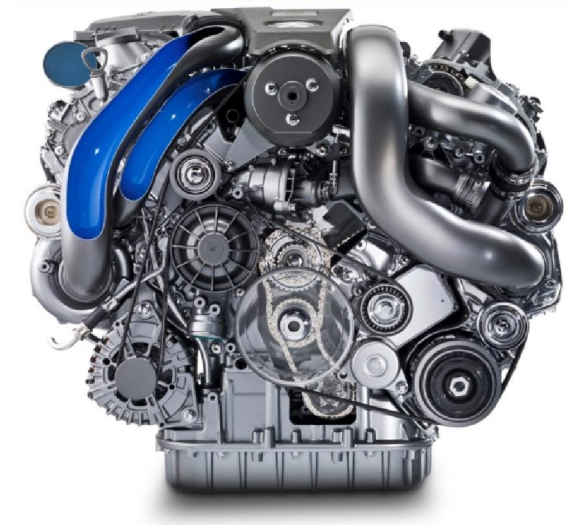
คุ้มครอง 12 กลุ่มหลัก มากกว่า 120 รายการอะไหล่



กลุ่มเครื่องยนต์

ชิ้นส่วนภายในเสื้อสูบและฝาสูบทั้งหมดที่ต้องหล่อขึ้น ตัวอย่าง เช่น

- ✓ เสื้อสูบ (250,000 – 500,000 บาท)
- ✓ ฝาสูบ (100,000 – 250,000 บาท)
- ✓ ปั๊มน้ำมันเครื่อง (10,000 – 40,000 บาท)
- ✓ ลูกสูบ แหวนลูกสูบ และสลักลูกสูบ (50,000 – 100,000 บาท)
- ✓ กลไกขับเคลื่อนวาล์วแปรผัน (20,000 - 100,000 บาท)
- ✓ เทอร์โบชาร์จเจอร์/ คอมเพรสเซอร์ (50,000 – 200,000 บาท)
- ✓ ท่อร่วมไอดี (20,000 – 80,000 บาท)



กลุ่มระบบระบายความร้อนเครื่องยนต์

ตัวอย่าง เช่น

- ✓ เซ็นเซอร์ระดับน้ำหล่อเย็น (5,000 – 20,000 บาท)
- ✓ แผงระบายความร้อนน้ำมันเครื่อง (10,000 – 30,000 บาท)
- ✓ หม้อน้ำและพัดลมระบายความร้อน (15,000 – 70,000 บาท)
- ✓ วาล์วน้ำ (5,000 – 30,000 บาท)
- ✓ เสื่อวาล์วน้ำ (10,000 – 30,000 บาท)
- ✓ ปั๊มน้ำ (10,000 – 50,000 บาท)



กลุ่มระบบควบคุมมลภาวะ

ชิ้นส่วนในควบคุมมลภาวะทั้งหมด ตัวอย่าง เช่น

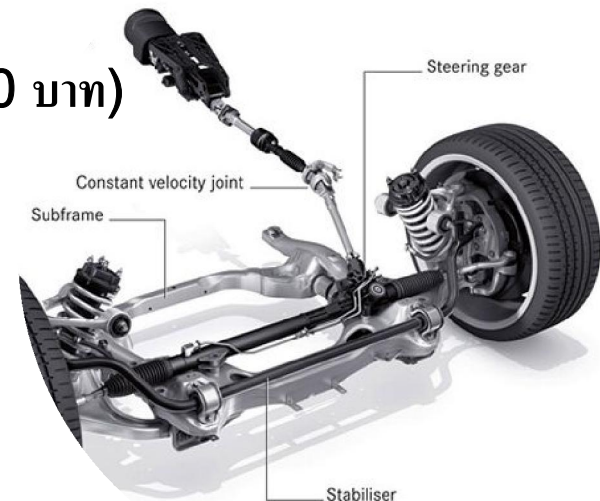
- ✓ เซ็นเซอร์ตำแหน่งคันเร่ง (5,000 – 40,000 บาท)
- ✓ วาล์วควบคุมอากาศ (5,000 – 30,000 บาท)
- ✓ วาล์วควบคุมอากาศรอบเดินเบา (15,000 – 40,000 บาท)
- ✓ เซ็นเซอร์ตรวจจับการน็อก (5,000 – 20,000 บาท)
- ✓ เซ็นเซอร์ออกซิเจน (5,000 – 20,000 บาท)
- ✓ เซ็นเซอร์อุณหภูมิน้ำระบบระบายความร้อน (3,000 – 20,000 บาท)
- ✓ เรือนล้นปีกผีเสื้อและเซ็นเซอร์ตำแหน่งล้นปีกผีเสื้อ (20,000 – 50,000 บาท)



กลุ่มระบบบังคับเลี้ยว

ตัวอย่าง เช่น

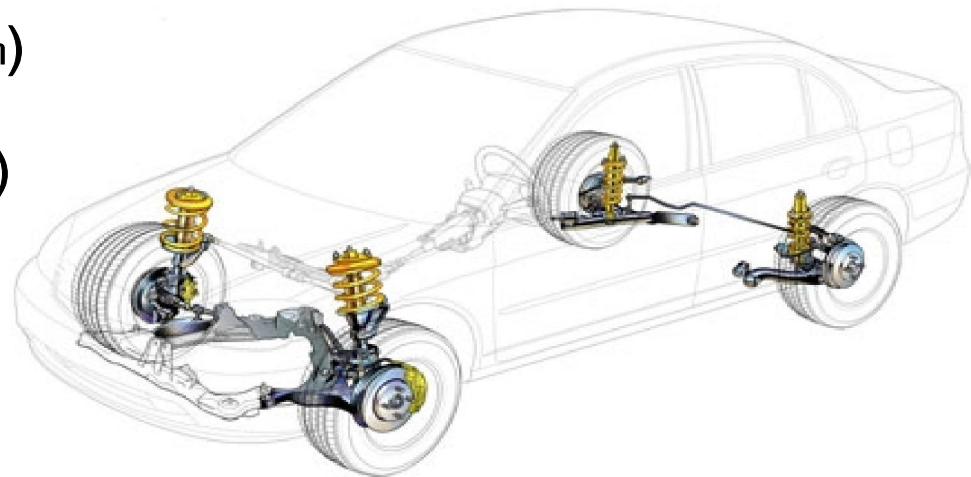
- ✓ แขนควบคุมช่วยบังคับเลี้ยว (5,000 – 30,000 บาท)
- ✓ พวงมาลัยธรรมดาและเพาเวอร์ (ชิ้นส่วนภายใน ยกเว้นยางหุ้มข้อต่อ) (30,000 – 100,000 บาท)
- ✓ เซ็นเซอร์และมอเตอร์ สำหรับพวงมาลัยเพาเวอร์แบบไฟฟ้า (40,000 – 150,000 บาท)
- ✓ กระจุกน้ำมันพวงมาลัยเพาเวอร์ (3,000 – 10,000 บาท)
- ✓ ปุ่มพวงมาลัยเพาเวอร์และพูลเลย์ (20,000 – 150,000 บาท)
- ✓ กระจุกพวงมาลัย (80,000 – 300,000 บาท)
- ✓ แร็กพวงมาลัย (50,000 – 250,000 บาท)



กลุ่มระบบกันสะเทือน หน้าและหลัง

ตัวอย่าง เช่น

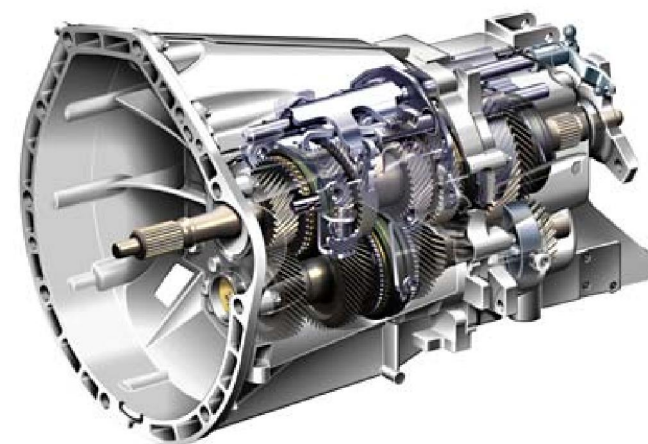
- ✓ ลูกหมากตัวบนและล่าง (5,000 – 20,000 บาท)
- ✓ ปีกนกบนและล่าง (10,000 – 30,000 บาท)
- ✓ แขนกลไกช่วงล่าง (5,000 – 40,000 บาท)
- ✓ สปริงโลหะหน้าและหลัง (10,000 – 50,000 บาท)
- ✓ เหล็กกันโคลง (5,000 – 50,000 บาท)
- ✓ คันชัก คันส่ง (5,000 – 30,000 บาท)



กลุ่มระบบเกียร์

ชิ้นส่วนภายในเสื้อเกียร์ที่หล่อลิ้นโดยน้ำมันเกียร์ ตัวอย่าง เช่น

- ✓ ชุดเฟืองท้าย (50,000 – 250,000 บาท)
- ✓ สวิตช์ตำแหน่งคันเกียร์ (8,000 – 30,000 บาท)
- ✓ สายเลื่อนเปลี่ยนเกียร์ (10,000 – 40,000 บาท)
- ✓ ชุดกอฟเวอร์เนอร์ (150,000 – 500,000 บาท)
- ✓ เสื้อเกียร์ และอ่างน้ำมันเกียร์สวิตช์ตำแหน่งเกียร์จอด/ว่าง (100,000 – 400,000 บาท)
- ✓ เพลา เฟืองเกียร์ ลูกปืน และปั้ม (5,000 – 150,000 บาท)
- ✓ วาล์วโซลินอยด์ (70,000 – 250,000 บาท)
- ✓ ทอร์กคอนเวอร์เตอร์ (80,000 – 400,000 บาท)
- ✓ เซ็นเซอร์ความเร็วรถ (5,000 – 40,000 บาท)



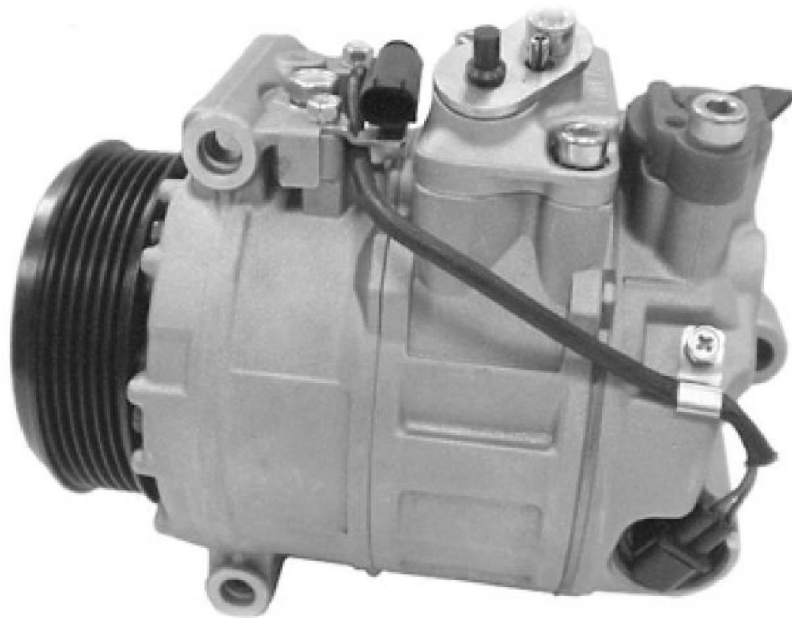
กลุ่มระบบเชื้อเพลิง (ดีเซลและเบนซิน)

- ✓ กลไกวัดระดับน้ำมันเชื้อเพลิงในถังน้ำมัน (5,000 – 50,000 บาท)
- ✓ ปั๊มเชื้อเพลิงเสริม (10,000 – 80,000 บาท)
- ✓ ปั๊มเชื้อเพลิงแบบกลไกและไฟฟ้า (50,000 – 100,000 บาท)



กลุ่มระบบปรับอากาศและทำความร้อน (ติดตั้งจากโรงงานเท่านั้น)

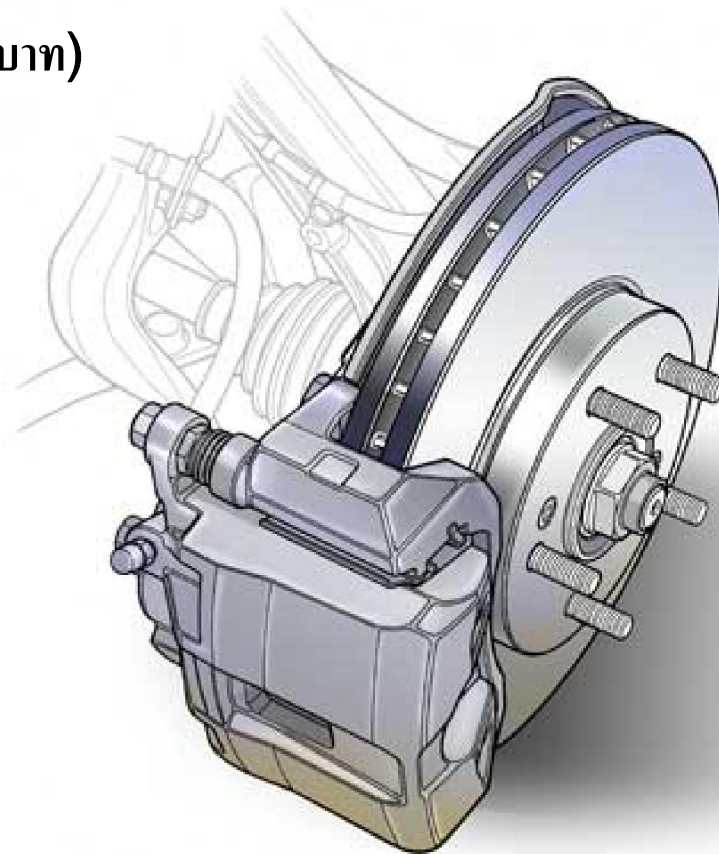
- ✓ คอมเพรสเซอร์แอร์และซีล (40,000 – 100,000 บาท)
- ✓ สวิตช์ควบคุมคลัทช์คอมเพรสเซอร์แอร์ (10,000 – 50,000 บาท)



กลุ่มระบบเบรก

ตัวอย่าง เช่น

- ✓ โมดูลABSและเซ็นเซอร์ (ติดตั้งจากโรงงานเท่านั้น) (30,000 – 150,000 บาท)
- ✓ คาลิเปอร์และซีล (10,000 – 100, 000 บาท)
- ✓ แม่ปั้มเบรกบน (20,000 – 80,000 บาท)
- ✓ หม้อลมเบรก (20,000 – 80,000 บาท)



กลุ่มเพลาหน้าและท้าย

ชิ้นส่วนภายในเสื้อเพลาคือที่หล่อขึ้นโดยสารหล่อขึ้น ตัวอย่าง เช่น

- ✓ ลูกปืน (ยกเว้นลูกปืนล้อ) (2,000 - 30,000 บาท)
- ✓ หัวเพลาคับ CV (ความเสียหายต้องไม่เกิดจากการขาดของยางหุ้มหัวเพลาคับ) (10,000 – 50,000 บาท)
- ✓ เพลาคับ (10,000 – 50,000 บาท)
- ✓ อ่างน้ำมันและเสื้อเพลาคับ (10,000 – 150,000 บาท)
- ✓ ข้อต่อจากเพลาคับและคัปปลิ่ง (5,000 – 80,000 บาท)



กลุ่มระบบไฟฟ้า

ตัวอย่าง เช่น

- ✓ กล่องECU ต่างๆ ที่ติดตั้งจากโรงงาน (5,000 – 200,000 บาท)
- ✓ ไคชาร์ท และเร็กกูเลเตอร์ (20,000 – 100,000 บาท)
- ✓ คอยล์จุดระเบิด (4,000 – 30,000 บาท)
- ✓ กล่องควบคุมระบบจุดระเบิด (40,000 – 100,000 บาท)
- ✓ มอเตอร์สตาร์ท (15,000 – 80,000 บาท)
- ✓ โซลินอยด์มอเตอร์สตาร์ท (5,000 - 50,000 บาท)
- ✓ สวิตช์ต่างๆที่ควบคุมอุปกรณ์ไฟฟ้า (2,000 – 40,000 บาท)



ชิ้นส่วนไฮเทค

- ✓ คุญแจรีโมทเปิดปิดประตู – ติดตั้งจากโรงงาน (5,000 – 150,000 บาท)
- ✓ มอเตอร์เซ็นทรัลล็อกและคิปล็อก (ไม่คู้มครองกลไกเปิดปิดประตู) (10,000 – 100,000 บาท)
- ✓ มอเตอร์กระจกไฟฟ้าและมอเตอร์ชั้นรูป (10,000 – 150,000 บาท)



การรับประกันของผู้ผลิตรถยนต์

โปรแกรมคุ้มครอง Proven Exclusivity

วันเริ่มรับประกัน	เริ่มนับตั้งแต่วันที่ลูกค้ารับมอบรถ	เริ่มนับตั้งแต่วันที่สิ้นสุดการรับประกันของผู้ผลิต หรือวันที่ลงทะเบียนรับความคุ้มครอง
ระยะเวลารับประกัน	3 ปี	ขยายได้สูงสุดถึง 2 ปี
คุ้มครองการเสื่อมสภาพ จากการใช้งาน	ไม่คุ้มครอง	ไม่คุ้มครอง
คุ้มครองอุบัติเหตุ	ไม่คุ้มครอง	ไม่คุ้มครอง
ต้องนำรถเข้าตรวจเช็ค อย่างถูกต้องสม่ำเสมอ	ใช่	ใช่
การโอนสิทธิ์การรับประกัน	สามารถโอนได้	สามารถโอนได้(ผู้เช่ารถสู่ผู้เช่ารถ)
จำนวนครั้งในการเคลม	ไม่จำกัดจำนวน	ไม่จำกัดจำนวน (ได้เท่ากับราคาของรถ ณ วันที่ซื้อ)
ค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษา	ไม่คุ้มครอง	ไม่คุ้มครอง
อะไหล่คุ้มครอง	ทุกรายการ	ตามรายการอะไหล่คุ้มครองที่ปรากฏอยู่ในคู่มือ รับประกัน

สิ่งที่ไม่ได้รับการคุ้มครอง

รายการอะไหล่	การรับประกันคุณภาพ จากโรงงานผู้ผลิต	โปรแกรมขยาย การรับประกัน
ท่ออ่อน / ท่อยาง	✓	-
ระบบท่อไอเสีย	✓	-
บูชยางช่วงล่าง	✓	-
แบตเตอรี่ไดคัท คอนเวอร์เตอร์	✓	-
โซดอัพ ลูกปืนล้อ	✓	-
ชิ้นส่วนกระจกหรือที่ทำมาจากกระจก	✓	-
หัวเทียน	-	-
งานสีตัวถังและหลอดไฟ	✓	-
กลุ่มแพงประตูและวัสดุตกแต่งต่าง ๆ	✓	-
ยางรถยนต์	-	-
น้ำมันเครื่องหรือของเหลวต่าง ๆ	-	-
ผ้าคลัตช์ / แผ่นคลัตช์	-	-
ผ้าเบรก	-	-
ไส้กรอง	-	-
อะไหล่อื่น ๆ ที่ไม่ใช่อะไหล่แท้	-	-

การสึกหรอตามการใช้งานปกติ

หมายถึง การค่อยๆสึกหรอ เสื่อมสภาพในการทำงานของอะไหล่คุ้มครอง โดยพิจารณาจากอายุการใช้งานและระยะทางที่รถยนต์ถูกใช้งาน

- โปรแกรม**ไม่คุ้มครอง**ถึงการสึกหรอและการเกิดสนิม
- โปรแกรม**ไม่คุ้มครอง**บุชช่วงล่างและโช้คอัพ เนื่องจากเป็นชิ้นส่วนที่สึกหรอตามอายุการใช้งาน
- อะไหล่ที่สิ้นเปลืองใดๆที่กำหนดให้ทำการเปลี่ยนเป็นระยะๆในการซ่อมบำรุงรถยนต์ตามปกติ **จะไม่รวมอยู่ในการรับประกัน**



รายการอะไหล่ที่สิ้นเปลือง

อะไหล่ใดๆที่กำหนดให้ทำการเปลี่ยนเป็นระยะๆ ในการซ่อมบำรุงรถยนต์ตามปกติ จะไม่รวมอยู่ในการรับประกัน อย่างไรก็ตาม บริษัทจะชำระค่าใช้จ่ายในการเปลี่ยนอะไหล่ดังกล่าวหากเป็นรายการที่ต้องเปลี่ยนในส่วนที่เกี่ยวข้องกับความบกพร่องทางกลไกและไฟฟ้า

ของเหลวต่างๆที่ใช้ในการบำรุงรักษาและ

ซ่อมแซม เช่น

- น้ำมันเครื่อง
- น้ำมันเกียร์
- น้ำมันพาวเวอร์
- น้ำยาหล่อเย็น
 - น้ำยาแอม
 - สารหล่อลื่น
 - น้ำยาล้างเครื่องยนต์
 - สารเพิ่มคุณภาพน้ำยาหล่อเย็น
 - ไล่กรอง



ความเสียหายต่อเนื่องจากอะไหล่ที่ไม่ได้รับความคุ้มครอง

โปรแกรมไม่คุ้มครองถึง การเรียกร้องใดๆในความเสียหายที่เกิดขึ้น
แก่อะไหล่ที่ได้รับการคุ้มครอง ซึ่งเกิดขึ้นมาจากชิ้นส่วนอะไหล่ที่ไม่ได้รับ
การคุ้มครอง



ข้อกำหนดในการบำรุงรักษาซ่อมแซมรถยนต์



ผู้ถือโปรแกรมมีความรับผิดชอบ ดังนี้:

- นำรถยนต์เข้ารับบริการอย่างเหมาะสม สม่ำเสมอและตรงเวลาตามคำแนะนำของผู้ผลิตรถยนต์ที่ศูนย์บริการที่ได้รับการแต่งตั้ง
- รักษาสภาพ มาตรฐานระยะทางให้ทำงานปกติและเที่ยงตรง
- สามารถแสดงหลักฐานการเข้าบำรุงรักษาโดยผู้ซ่อมที่ได้รับการแต่งตั้งอย่างเป็นทางการได้
- ผู้ให้บริการอาจปฏิเสธการเคลมหรือยกเลิกการรับประกัน หากผู้รับบริการไม่สามารถเข้ารับบริการตามที่กำหนดไว้

สาระสำคัญของโปรแกรม

- โปรแกรมคุ้มครองสำหรับรถยนต์ Proven Exclusivity ถูกออกแบบมาโดยเฉพาะเพื่อขยายระยะเวลา/ระยะทาง ความคุ้มครองให้กับอะไหล่ที่เกิดจากการรับประกันของผู้ผลิต
- โปรแกรมคุ้มครอง Proven Exclusivity คุ้มครองอะไหล่สำคัญหลากหลายรายการ ถึง 12 กลุ่มหลัก มากกว่า 180 รายการ ใกล้เคียงกับการรับประกันของผู้ผลิตรถยนต์
- ความเสียหายที่เกิดจากอะไหล่ต้นเหตุที่ไม่คุ้มครอง, การสึกหรอตามปกติ , และอะไหล่ที่ใช้ในการบำรุงรักษารถยนต์ จะอยู่นอกเหนือความคุ้มครอง
- เพื่อรักษาสีทึบในการเคลม ต้องนำรถเข้ารับบริการอย่างเหมาะสม สม่ำเสมอตามคำแนะนำของผู้ผลิต

คู่มือรับประกัน

- ลูกค้า Proven Exclusivity จะได้รับคู่มือรับประกันพร้อมกับสำเนาใบรับรองการรับประกันจากผู้แทนจำหน่าย ณ วันที่รับมอบรถยนต์
- ผู้ขายเป็นผู้กรอกข้อมูลการรับประกันในคู่มือให้กับลูกค้า
- เมื่อนำรถเข้ารับบริการ ต้องทำการบันทึกและประทับตราการเข้ารับการบำรุงรักษาที่คู่มือโปรแกรมรับประกัน
- การใช้สิทธิการเคลม จะต้องได้รับอนุมัติก่อนการซ่อมแซมใดๆจะเริ่มขึ้น และลูกค้าจะต้องสามารถแสดงคู่มือรับประกัน ก่อนการใช้สิทธิการเคลมได้

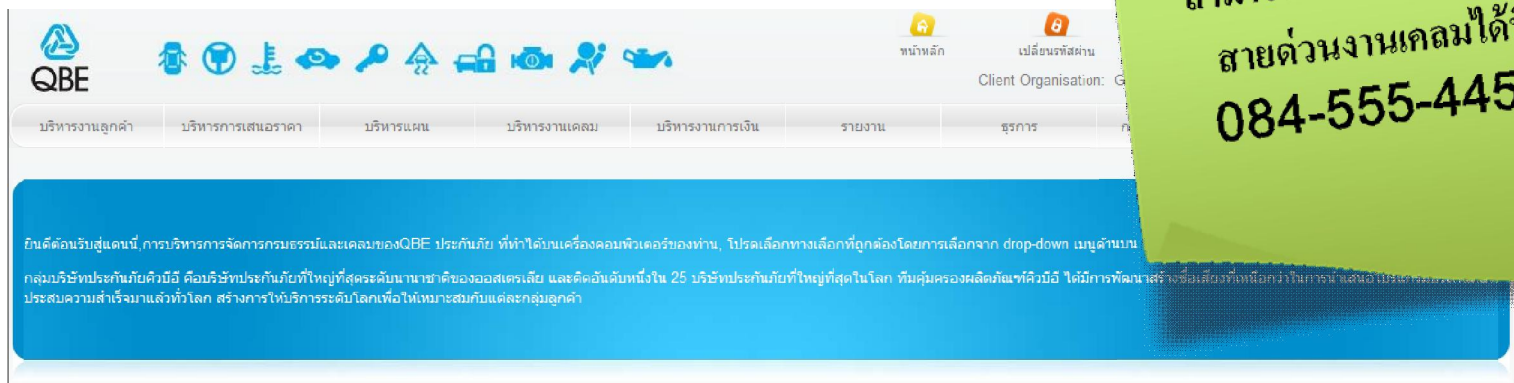


ระบบปฏิบัติการออนไลน์

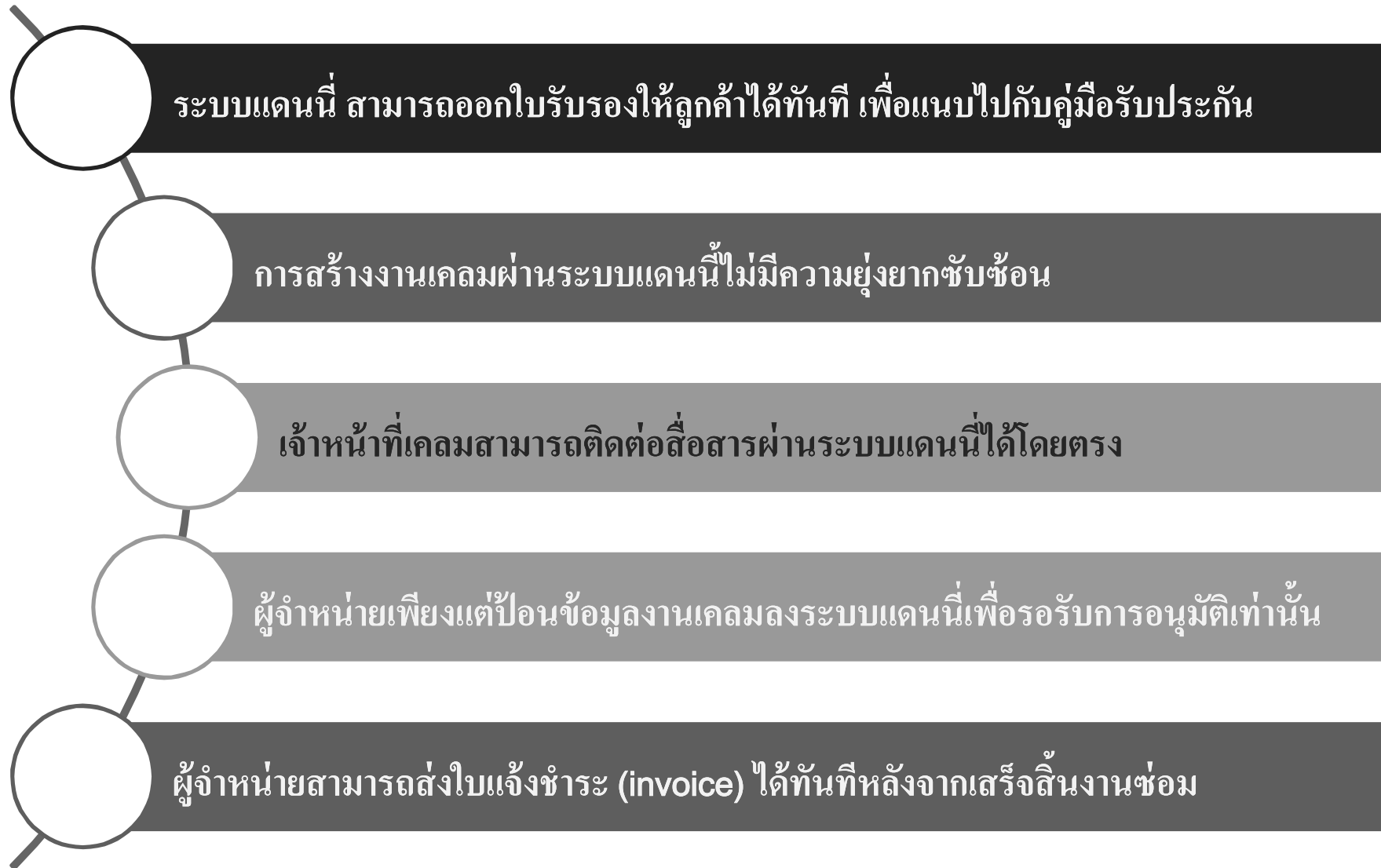
ระบบแดนนี ใช้สำหรับ การบริหารงานเดิม,
อนุมัติงานเดิม, และลงทะเบียนผลิตภัณฑ์

QBE เป็นเจ้าของระบบการจัดการแดนนี
ทางเราจะสร้างรหัสผู้ใช้งานให้กับผู้จำหน่ายโดย

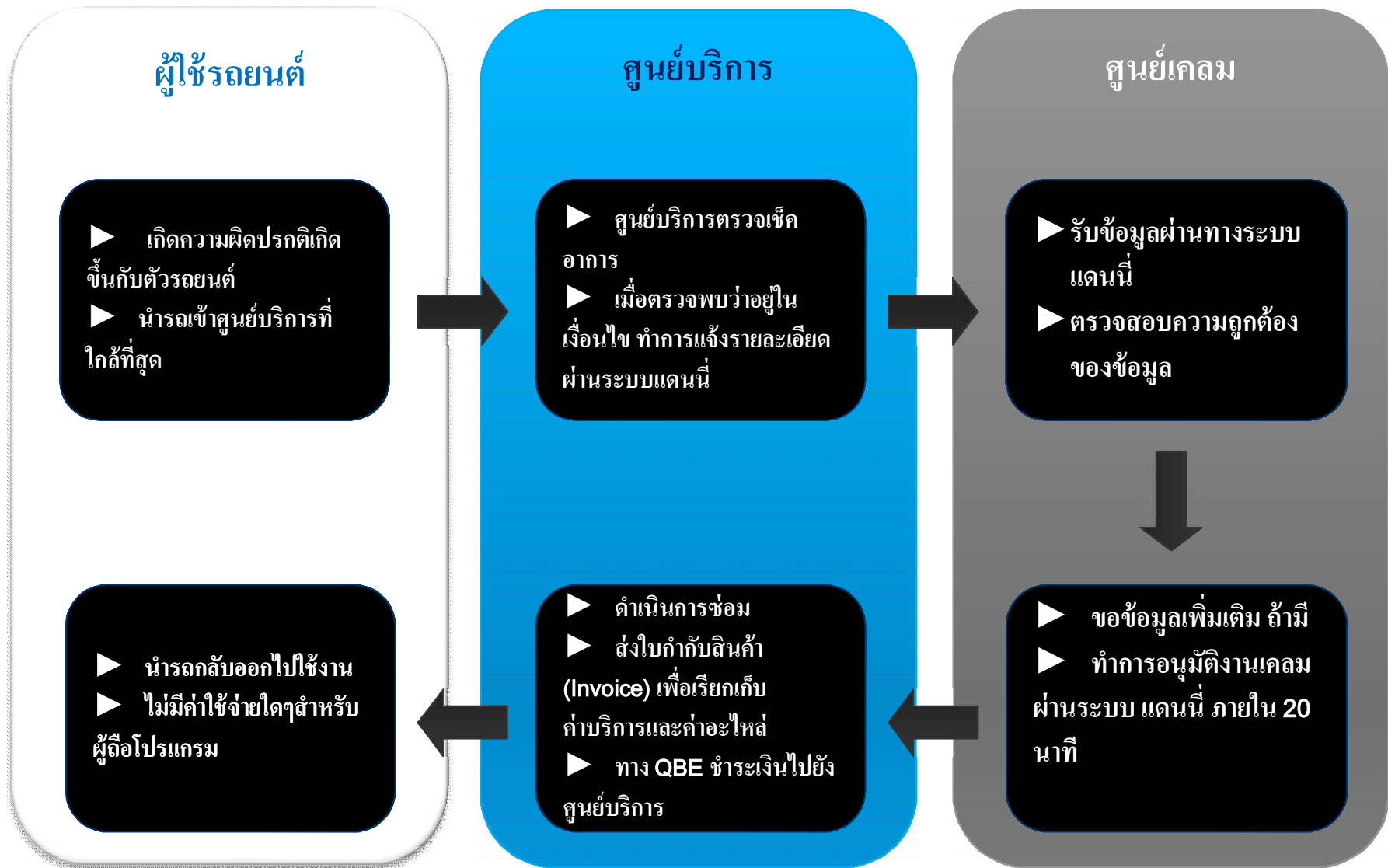
ในช่วงแรกของโปรแกรม
สามารถแจ้งเคลมผ่านผ่าน
สายด่วนงานเคลมได้ที่
084-555-4457



ระบบแดนนีดีอย่างไร



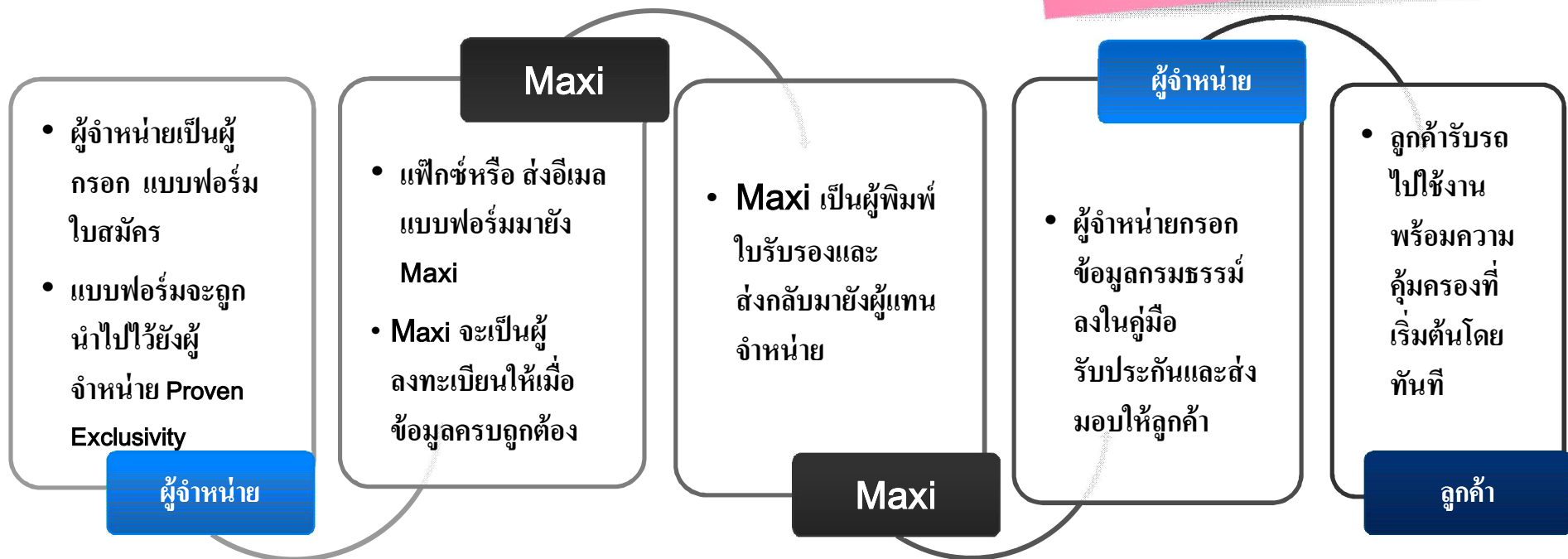
กระบวนการบริการโดยสังเขป



กระบวนการขาย (ลงทะเบียนผ่านโบสถ์)



- ขั้นตอนสมัครสำหรับผู้จำหน่าย**
1. ผู้จำหน่ายกรอกแบบฟอร์มโบสถ์
 2. ส่งข้อมูลมายัง Fax 02.793.8899
 3. รอรับสำเนาใบรับรอง
 4. นำข้อมูลจากสำเนาใบรับรองกรอกลงในคู่มือรับประกัน และส่งมอบ



แบบฟอร์มใบสมัครโปรแกรม

Mercedes-Benz Proven Exclusivity - EXTENDED WARRANTY APPLICATION FORM	
กรุณกรอกข้อมูลให้ครบถ้วน ชัดเจน และส่งกลับเพื่อยืนยันความคุ้มครองภายใต้ โทรสาร 02 793 8899 หรือ อีเมล infomaxi@maxi.co.th Please complete this application form and confirm back by Fax 02 793 8899 or email infomaxi@maxi.co.th หากท่านมีข้อสงสัยโปรดติดต่อ แมกซ์ อินซัวรันส์ โบรเคอจ์ โทร 02 793 8888 (วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ เวลา 8:30 - 17:30) If you have any queries, please contact Maxi Insurance Broker Tel. 02 793 8888 (Mon. to Fri. from 8:30 am to 5:30 pm)	
Customer Information / ข้อมูลลูกค้า	
Title : Mr./Ms./Mrs.	Last Name :
Company Name :	
Address No :	Moo : Road :
District :	Amphur : Province : Post Code :
Phone :	Mobile : E-Mail :
Vehicle Information / ข้อมูลรถ	
Make : Mercedes Benz	Model : Color : Model Year :
Engine Displacement (CC) :	Registration Plate no : Year of manufacture :
VIN (17 Digits) :	Warranty Start Date :
Engine no : Year of manufacture :	
Date of Vehicle first registration : Current Mileage (km) at tin	
4 WD ☐ Yes / ใช่ ☐ No / ไม่ใช่	Mileage of last service (km)
Date of last service : Vehicle purchase date	
Vehicle Purchase Price (Incl.Vat) Bht.	
Program Information / ข้อมูลแผนรับประกัน	
Type of Program (Tick one only)	Dealer :
☐ 12 Months / 20,000 km (12เดือน/20,000 กม.)	Salesperson :
☐ 24 Months / 40,000 km (24เดือน/40,000 กม.)	ชื่อพนักงานขาย

Fax
02.793.8899

ใบรับรอง

ใบรับรอง				
(หมายเลขลูกค้าใบประกัน)				
เลขที่ใบรับรอง :	EWU.00133360.01.01			
เลขรถและเลขตัวรถ :	ข้อมูลตามข้อมูลรถและ :			
รายละเอียด :	Mercedes-Benz	รุ่น :	C180	พ.จ. 2297
รุ่น :	C180	เลขตัวรถ :	WD82030466A454630	
จากเลขตัวรถ :	1401 - 1800	เลขตัวรถ :	27194630061391	
เลขใบรับประกัน :	114,071	ราคาขายรวมภาษี :	1,205,000.00	
วันที่ซื้อ :	08/06/2012	วันที่หมดอายุ :	08/06/2012	
รายละเอียดการรับประกัน :				
ประเภทการรับประกัน	วันที่เริ่มประกัน	ระยะเวลาประกัน	วันที่สิ้นสุด	รวมภาษี
Gold	08/06/2012	114,071	07/06/2013	139,071
มูลค่าของแผนประกันรวมภาษีแล้ว :				
ประเภทการรับประกัน	มูลค่าของแผนประกันรวมภาษีแล้ว			
Warranty, Gold	1,205,000			
วันที่แผนเอกสาร :	08/06/2012			
โปรแกรมนี้ได้รับการรับประกันโดยบริษัท แมกซ์ อินซัวรันส์ โบรเคอจ์ และอยู่ภายใต้เงื่อนไขการรับประกันตามที่แนบมาไว้ท้ายใบรับประกัน โดยบริษัท แมกซ์ อินซัวรันส์ โบรเคอจ์ (ประเทศไทย) จำกัด QBE				

ผู้จำหน่ายกรอกข้อมูลการรับประกันในคู่มือให้กับลูกค้า

- ส่วนข้อมูลรถ
- ส่วนข้อมูลลูกค้า

ได้ข้อมูลจากใบรับรอง

Warranty Booklet	คู่มือรับประกันคุณภาพ	PROVEN EXCLUSIVITY Certified Pre-Owned Mercedes-Benz
3		
ข้อมูลรถ / Vehicle data		
รุ่นรถ / Model _____		
หมายเลขตัวถัง / Vehicle Identification Number _____		
หมายเลขเครื่อง / Engine Number _____		
หมายเลขทะเบียนรถ / Plate Number _____		
ออกเมื่อวันที่ / Date Purchased _____		
หมายเลขอ้างอิงรับประกัน / Warranty No. _____		
_____ พนักงานขาย (_____)		_____ ผู้จัดการฝ่ายขาย (_____)

4

ข้อมูลลูกค้า / Customer Information

ชื่อ / Name _____

นามสกุล / Last name _____

ที่อยู่ / Address _____

หมายเลขโทรศัพท์ / Telephone Number _____

E-mail Address _____

ได้ข้อมูลจากใบรับรอง

ข้อมูลการรับประกัน / Warranty Information

การรับประกันเริ่มต้นวันที่	หรือ	กิโลเมตร
การรับประกันจะสิ้นสุดลงวันที่	หรือ	กิโลเมตร

โดยการรับประกันนี้ จะสิ้นสุดลงเมื่อระยะทางหรือระยะเวลาถึงกำหนดก่อนอย่างใดอย่างหนึ่ง

ประทับตรา / Stamp

ลายเซ็นผู้ป้อนอำนาจ / Authorised Signature

ราคาขายโปรแกรมคุ้มครอง

ขยายความคุ้มครอง	ขนาดเครื่องยนต์ ซีซี	ระบบขับเคลื่อน	ราคาขาย
12 เดือน / 20,000 กิโลเมตร	ไม่เกิน 1,400cc	4x2	22,616.72
	1,401cc ถึง 1,800cc	4x2	24,782.30
	1,801cc ถึง 2,400cc	4x2	32,906.74
	มากกว่า 2,400cc	4x2	36,157.89
	ไม่เกิน 1,400cc	4x4	28,358.43
	1,401cc ถึง 1,800cc	4x4	31,173.99
	1,801cc ถึง 2,400cc	4x4	41,736.41
	มากกว่า 2,400cc	4x4	45,962.52
24 เดือน / 40,000 กิโลเมตร	ไม่เกิน 1,400cc	4x2	37,242.07
	1,401cc ถึง 1,800cc	4x2	41,394.84
	1,801cc ถึง 2,400cc	4x2	55,660.65
	มากกว่า 2,400cc	4x2	61,436.96
	ไม่เกิน 1,400cc	4x4	47,370.28
	1,401cc ถึง 1,800cc	4x4	52,770.42
	1,801cc ถึง 2,400cc	4x4	71,313.48
	มากกว่า 2,400cc	4x4	78,825.29

หมายเหตุ : ราคานี้เป็นราคาภายใต้เงื่อนไขเงื่อนไขที่กำหนดสำหรับโปรแกรมขยายเวลาความคุ้มครอง Proven Exclusivity เท่านั้น

ติดต่อสอบถามเพิ่มเติม เกี่ยวกับการสมัครโปรแกรม

บริษัท แมกซ์ อินชัวร์นซ์ โบรกเกอร์ จำกัด

โทร 02-793-8888 แฟก 02-793-8899



ผู้ประสานงาน: ธานยู อิทธีวรณัย
โทร: 02-793-8839, 086-558-5562
email: thanayu.itt@maxi.co.th

ผู้ประสานงาน: ธานภรณ์ แสงศรี
โทร: 02-793-8840, 086-988-8790
email: thanaporn.san@maxi.co.th

ผู้ประสานงาน: จิตวุฒิ ศศิบุตร
โทร: 02-793-8811, 085-123-8980
email: jittiwut.sas@maxi.co.th

ติดต่อสอบถามเพิ่มเติม เกี่ยวกับงานเคลม

บริษัท คิวบีอี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด มหาชน

968 อาคารอ้อจือเหลียง ชั้น 15 ถนนพระราม4 แขวงสีลม

เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500

โทร 02- 624-1000 แฟก 02-238-0742



ผู้ประสานงาน: พิมุกต์ เพ่งพิศ

โทร: 02 – 624 – 1028, 084-555-4457

email: pimuk.pengpit@qbe.com

ผู้ประสานงาน: สุภาณัฐ สุขजारุวรรณ

โทร: 02 – 624 – 1029, 081-732-5776

email: supanut.sukjaruwan@qbe.com

ขอบคุณครับ



Mercedes-Benz